



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสะเดา อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา โทร. ๐ ๗๔๓๗ ๙๙๙๔ - ๙

ที่ สข๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะเดา

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ย ได้ขอรายงาน รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ โดยผู้ร้องเรียน ได้มีการร้องเรียนผ่านเฟสบุ๊คของทางโรงพยาบาลสะเดา ในประเด็นพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ ได้มีการประสานไปยังผู้ร้องเรียนและได้แจ้งให้หัวหน้ากลุ่มงานที่เกี่ยวข้องทราบและดำเนินการแก้ไขเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ

คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ย ขอเสนอคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เพื่อพิจารณาดังนี้

๑. เพื่อทราบ
๒. เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.sadaohospital.go.th และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวสุภา แก้วนวล)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลสะเดา

ได้ตรวจสอบแล้วสามารถเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.sadaohospital.go.th หรือ สื่ออื่น ๆ ของหน่วยงานได้

(นายณัฐเกียรติ ชำนิธุระการ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ผลการพิจารณา

(v) อนุมัติ

() ไม่อนุมัติ เนื่องจาก

(นางสาวยุทามาส วันดาว)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะเดา

แบบฟอร์มแนบท้ายประกาศ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
ชื่อหน่วยงาน :คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลสะเดา วัน/เดือน/ปี :๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔..... หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ Linkภายนอก :-..... หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล สุภา แก้วนวล (นางสาวสุภา แก้วนวล) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่...๑๘..เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง ยุชามาส วันดาว (นางสาวยุชามาส วันดาว) ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะเดา วันที่... ๑๘..เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ ณัฐเกียรติ ชำนิธุระการ (นายณัฐเกียรติ ชำนิธุระการ) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๑๘..เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔	

แบบตอบข้อร้องเรียน

เรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลสะเดา

วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

ฝ่าย/กลุ่มงาน กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลสะเดา

ข้อความ กล่าวถึงพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่โดยมีข้อความว่า “พยาบาลโรงพยาบาลที่ชื่อป่า....
ชอบพูดพุดจากกับคนไข้เสียงดัง ก้าวร้าว ด่า ควรพิจารณาให้พักที่บ้าน

ร้องเรียนโดย ผู้ใช้บริการไม่พึงประสงค์ออกนามผ่านทาง Inbox ใน Face book โรงพยาบาลสะเดา

ตอบข้อร้องเรียนจากข้อความข้างต้น จากข้อร้องเรียนดังกล่าว ทาง Admin ของโรงพยาบาลสะเดา ได้
ตอบกลับเพื่อพัฒนา และปรับปรุงพฤติกรรมบริการของบุคลากรในโรงพยาบาลให้ดีขึ้น เนื่องจากได้ระบุบุคคล
ชัดเจน จึงมีการพูดคุย และตักเตือนเป็นการส่วนบุคคล และมีการภาคทัณฑ์ไว้ หากมีการร้องเรียนเกิดขึ้นอีกใน
ครั้งต่อไป จะมีการพิจารณาดำเนินการระดับสูงต่อไป

ผู้ตอบข้อร้องเรียน นางฟาอิสะ หลีเส้น

วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและการให้บริการ ผ่าน Social

Facebook โรงพยาบาลสะเดา

