



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสะเดา อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา โทร. ๐ ๗๔๓๗ ๙๙๙๔ - ๙

ที่ สข ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ประกาศรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของโรงพยาบาลสะเดา

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะเดา

ด้วย กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้จัดทำ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของโรงพยาบาลสะเดา ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด ส่งผลต่อการดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปอย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพต่อไป

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอเสนอ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของโรงพยาบาลสะเดา เพื่อพิจารณาดังนี้

๑. เพื่อทราบ
๒. แจ้งทุกหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติ
๓. เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน [www.sadaohospital.go.th](http://www.sadaohospital.go.th)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางกฤษณา ไชยมุณี)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ได้ตรวจสอบแล้วสามารถเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน [www.sadaohospital.go.th](http://www.sadaohospital.go.th) หรือ สื่ออื่นๆ ของหน่วยงานได้

(นายณัฐเกียรติ ชำนิฐระการ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ผลการพิจารณา

(✓) อนุมัติ

( ) ไม่อนุมัติ เนื่องจาก .....

(นางสาวยุทามาส วันดาว)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะเดา

แบบฟอร์มแนบท้ายประกาศ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p>	
<p>ชื่อหน่วยงาน: กลุ่มงานบริหารทั่วไป..... วัน/เดือน/ปี: ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔..... หัวข้อ: ประกาศรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ โรงพยาบาลสะเดา รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของโรงพยาบาล สะเดา Linkภายนอก: - หมายเหตุ: .....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  กฤษณา ไชยมุณี (นางกฤษณา ไชยมุณี) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง  ยุทธามาส วันดาว (นางสาวยุทธามาส วันดาว) ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะเดา วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  ณัฐเกียรติ ชำนิฐะการ (นายณัฐเกียรติ ชำนิฐะการ) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน และไกล่เกลี่ย โทร ๐๗๔-๓๗๙๙๙๔ ต่อ ๒๐๙, ๑๑๗

ที่ สข๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะเดา

ตามที่คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน และไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลสะเดา ได้ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนนั้น พบว่าในไตรมาสที่ ๑ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณาสั่งการให้เผยแพร่ข้อมูลต่อไป

(นางสาวสุภา แก้วนวน)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน และไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลสะเดา

กิจกรรมที่ 2 การทบทวนความคิดเห็น/คำร้องเรียนของผู้รับบริการ

ปีงบประมาณ 2565 ระหว่างเดือน ตุลาคม - ธันวาคม 2564

ในรอบ 3 เดือน ที่ผ่านมา มีข้อร้องเรียน/ความคิดเห็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

ประเด็นข้อ ร้องเรียน/ ความคิดเห็น	จำนวนครั้งที่พบ/เดือน													แหล่งข้อมูล						ข้อเสนอแนะ	คำชี้ ชม				
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ผู้	IR	ศูนย์	111	กระทรวง	ชุมชน			FB/ ไลน์	ผู้ ร้อง		
1. พฤติกรรม บริการ													0											1.อยากให้หมอบทำงาน เร็วกว่านี้ (2)	1. บริการ ดี (1)
2. ระบบบริการ													0												
3. คุณภาพการ ดูแลรักษา													0												
4. สิ่งแวดล้อม/ ความปลอดภัย													0												
5. สิทธิผู้ป่วย และจริยธรรม													0												
6. การสื่อสาร													0												
7. อื่น ๆ													0												
													0												
													0												
รวม (ครั้ง)													0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			