



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสะเดา อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา โทร. ๐ ๗๔๓๗ ๙๙๙๔ - ๙

ที่ สข ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ประกาศรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ
โรงพยาบาลสะเดา

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะเดา

ด้วย กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้จัดทำ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิ
ชอบของโรงพยาบาลสะเดา

ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแนวทางที่กำหนด ส่งผลต่อการดำเนินงานดังกล่าวเป็นไป
อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพต่อไป

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอเสนอ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ
ประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลสะเดา เพื่อพิจารณา ดังนี้

๑. เพื่อทราบ
๒. แจ้งทุกหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติ
๓. เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.sadaohospital.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางกฤษณา ไชยมูณี)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ได้ตรวจสอบแล้วสามารถเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.sadaohospital.go.th หรือ สื่ออื่นๆ
ของหน่วยงานได้

(นายณัฐเกียรติ ชำนิฐะการ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ผลการพิจารณา

(✓) อนุมัติ

() ไม่อนุมัติ เนื่องจาก

(นางสาวยุทามาส วันดาว)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะเดา

แบบฟอร์มแนบท้ายประกาศ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน: กลุ่มงานบริหารทั่วไป..... วัน/เดือน/ปี: ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔..... หัวข้อ: ประกาศรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ โรงพยาบาลสะเดา	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลสะเดา	
Linkภายนอก: - หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  กฤษณา ไชยมุณี (นางกฤษณา ไชยมุณี) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง  ยุทธามาส วันดาว (นางสาวยุทธามาส วันดาว) ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะเดา วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  ณัฐเกียรติ ชำนิฐะการ (นายณัฐเกียรติ ชำนิฐะการ) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน และไกล่เกลี่ย โทร ๐๗๔-๓๗๙๙๙๔ ต่อ ๒๐๙, ๑๑๗

ที่ สข๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะเดา

ตามที่คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน และไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลสะเดา ได้ดำเนินการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนนั้น พบว่าในไตรมาสที่ ๑ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณาสั่งการให้เผยแพร่ข้อมูลต่อไป

(นางสาวสุภา แก้วนวน)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน และไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลสะเดา

กิจกรรมที่ 2 การทบทวนความคิดเห็น/คำร้องเรียนของผู้รับบริการ

ปีงบประมาณ 2565 ระหว่างเดือน ตุลาคม - ธันวาคม 2564

ในรอบ 3 เดือน ที่ผ่านมา มีข้อร้องเรียน/ความคิดเห็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

ประเด็นข้อ ร้องเรียน/ ความคิดเห็น	จำนวนครั้งที่พบ/เดือน													แหล่งข้อมูล						ข้อเสนอแนะ	คำชี้ ชม				
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ผู้	IR	ศูนย์	111	กระทรวง	ชุมชน			FB/ ไลน์	ผู้ ร้อง		
1. พฤติกรรม บริการ													0											1.อยากให้หมอทำงาน เร็วกว่านี้ (2)	1. บริการ ดี (1)
2. ระบบบริการ													0												
3. คุณภาพการ ดูแลรักษา													0												
4. สิ่งแวดล้อม/ ความปลอดภัย													0												
5. สิทธิผู้ป่วย และจริยธรรม													0												
6. การสื่อสาร													0												
7. อื่น ๆ													0												
													0												
													0												
รวม (ครั้ง)													0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			