



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสะเดา อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา โทร. ๐ ๗๔๓๓๗ ๙๙๙๙๔ - ๙

ที่ สข๐๐๓๒.๓๐๑๑/พิเศษ

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะเดา


ด้วย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โรงพยาบาลสะเดา ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน และขอเสนอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ต่อผู้บริหาร เพื่อพิจารณา ดังนี้

๑. เพื่อทราบ
๒. เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.sadaohospital.go.th และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน


จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นายเมธา เกียรติโมฬี)
นายแพทย์ชำนาญการ

ได้ตรวจสอบแล้วสามารถเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.sadaohospital.go.th หรือ สื่ออื่นๆของหน่วยงานได้


.....
(นางสาวสิริน จันทะสะเร)
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน

ผลการพิจารณา (✓) อนุมัติ () ไม่อนุมัติ เนื่องจาก


(นางสาวยุทามาส วันดาว)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะเดา

แบบฟอร์มแนบท้ายประกาศ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน : คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

วัน/เดือน/ปี : ๑ มีนาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ : สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

Linkภายนอก :

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

นายเมธา เกียรติโมฬี

(นายเมธา เกียรติโมฬี)

ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง

ยุทธามาส วันดาว

(นางสาวยุทธามาส วันดาว)

ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะเดา

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

สิริน จันทะสะเร

(นางสาวสิริน จันทะสะเร)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานเวชสถิติชำนาญการ

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕

กิจกรรมที่ 2 การทบทวนความคิดเห็นคำร้องเรียนของผู้รับบริการ

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2564 - 28 กุมภาพันธ์ 2565

ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา มีข้อร้องเรียน/ความคิดเห็นด้านต่างๆ ดังนี้

ประเด็นข้อร้องเรียน/ ความคิดเห็น	จำนวนครั้งที่พบ/เดือน													แหล่งข้อมูล					ข้อเสนอแนะ	คำชี้แจง						
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม	ตู้	IR	ศูนย์	111	ระดม			ชุมชน	B/ส	ผู้ร้อง			
1. พฤติกรรมบริการ													0													
2. ระบบบริการ													0													
3. คุณภาพการดูแลรักษา						1							1													
4. สิ่งแวดล้อม/ความปลอดภัย													0													
5. สิทธิผู้ป่วยและจริยธรรม													0													
6. การสื่อสาร													0													
7. อื่นๆ													0													
รวม (ครึ่ง)													1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

สรุปประเด็นข้อร้องเรียน มีจำนวน 1 ครั้ง ดังนี้

1. ด้านคุณภาพการศัลยกรรม ในห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน

ทุกข้อร้องเรียน ได้รับการส่งต่อข้อมูลถึงหน่วยงาน/ทีมที่รับผิดชอบในการแก้ไข และได้ดำเนินการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว 100 แต่ยังคงสำรวจโดยเฉพาะเรื่องพฤติกรรมบริการ (ระบุลักษณะบุคคล) ส่วนในเรื่องคุณภาพการศัลยกรรมได้เข้าพบทนายในระบอบ PCT และได้มีการปรับปรุงการดูแลรักษา และได้สื่อสารให้องค์กรแพทย์รับทราบ และถือเป็นแนวปฏิบัติใน