

# โครงการพัฒนาศักยภาพการดูแลสุขภาพช่องปากเด็กเล็ก ผ่านโปรแกรม Chatbot

## ๑. หลักการและเหตุผล

ตั้งแต่ต้นปี พ.ศ.๒๕๖๓ ทั่วโลกรวมทั้งประเทศไทย มีการระบาดอย่างต่อเนื่องของเชื้อไวรัสโคโรนา (โควิด ๑๙) ซึ่งนอกจากจะทำให้การเดินทางและการทำกิจกรรมต่างๆ มีรูปแบบที่เปลี่ยนไป การเข้ารับการรักษาหรือการมาพบแพทย์ที่โรงพยาบาลก็จำเป็นต้องจำกัดเหลือเฉพาะกรณีที่เป็นจริง ๆ เท่านั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมารับบริการทางด้านทันตกรรม เนื่องจากมีขั้นตอนที่ผู้ป่วยจำเป็นต้องถอดหน้ากากอนามัย ทำให้เป็นจุดที่เสี่ยงต่อการแพร่เชื้อโรค สำหรับงานด้านทันตกรรมนั้นโดยปกติการให้บริการทางทันตกรรมจะมีในทุกกลุ่มอายุ โดยเริ่มตั้งแต่การให้ความรู้ในหญิงมีครรภ์ ที่มาในคลินิกฝากครรภ์ (ANC) ตรวจและหาฟลูออไรด์ในคลินิกเด็กดี (WCC) และการตรวจ ให้ความรู้เด็กและครูผู้ดูแลตั้งแต่ในศพด. ไปจนถึงโรงเรียนประถมศึกษา การมีโรคระบาดเกิดขึ้นจำกัดการเข้ามารับบริการเป็นไปอย่างจำกัด รวมทั้งผู้มารับบริการบางส่วนก็เกรงจะเสี่ยงต่อการติดเชื้อ จึงไม่ได้พาเด็กมารับวัคซีนที่โรงพยาบาล เนื่องจากกลัวเกิดความแออัด จึงไม่ได้รับความรู้ในการดูแลสุขภาพช่องปากจากทันตบุคลากร

ทางกลุ่มงานทันตกรรม ตระหนักถึงผลเสียของการขาดโอกาสเข้าถึงความรู้นี้ หลังจากเข้าอบรมกับทางคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งมีการพัฒนา Chatbot โปรแกรมให้ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพช่องปาก ผ่าน Facebook messenger จึงจัดโครงการอบรมทันตบุคลากรให้เข้าใจถึงหลักการของ Chatbot และสามารถนำไปให้ความรู้กับผู้ปกครองที่พาเด็กมารับวัคซีนที่ WCC รวมถึงเด็กในศพด. หรือโรงเรียนอนุบาลได้

## ๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ความรู้ด้านการดูแลสุขภาพช่องปากเด็กเล็กแก่ประชาชน
๒. เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการทางทันตกรรมแก่ประชาชนทุกสิทธิ ให้ได้รับบริการอย่างเท่าเทียม
๓. เพื่อรณรงค์สร้างกระแสให้สังคมเห็นความสำคัญของการดูแลสุขภาพช่องปาก

## ๓. กลุ่มเป้าหมาย

๑. ผู้ปกครองเด็กที่พาเด็กมารับวัคซีนในคลินิกเด็กดี ทั้งในรพ. สะเดาและในรพ. สต. เครือข่ายที่มีทันตภิบาลประจำ จำนวน ๒๐๐ คน
๒. ทันตบุคลากร ในเครือข่ายสุขภาพอำเภอสะเดา จำนวน ๑๘ คน

## ๔. เป้าหมาย

๑. จำนวนผู้ปกครองที่พาเด็กมารับบริการฉีดวัคซีนในคลินิกเด็กดี ที่มีโทรศัพท์มือถือแบบ smart phone และสนใจเข้าร่วมกิจกรรมกับโปรแกรม Chatbot
๒. ผู้ปกครองที่พาเด็กมารับบริการฉีดวัคซีน มีความรู้ด้านการดูแลสุขภาพช่องปากเด็กและ สามารถแปร่งฟันทำความสะอาดช่องปากเด็ก ได้อย่างถูกวิธี > ร้อยละ ๘๐

## ๕. พื้นที่ดำเนินการ

จัดกิจกรรมให้ความรู้ในคลินิกเด็กดี และคลินิกหลังคลอดที่นัดเด็กมาติดตามอาการ ในโรงพยาบาลสะเดา และรพ. สต. ที่มีทันตภิบาลประจำ

## ๖. ระยะเวลาดำเนินการ

๑ มกราคม – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

## ๗. วิธีดำเนินการ

๑. จัดทำโครงการ และเสนอขออนุมัติโครงการ
๒. ประชุมทันตบุคลากรเครือข่ายสุขภาพอำเภอสะเตา เพื่อชี้แจงและร่วมกันวางแผนการดำเนินงาน
๓. จัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการดูแลสุขภาพช่องปากเด็กเล็กในคลินิกเด็กดี ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ โดยการ
  - ๑) แนะนำผู้ปกครองที่มี smart phone ที่สนใจ ให้รู้จักกับโปรแกรม chatbot ให้ความรู้ทางทันตสุขภาพ ในสถานบริการสุขภาพ เครือข่ายสุขภาพอำเภอสะเตา
  - ๒) ติดตามประเมินผลประมาณ ๖ เดือน ในคลินิกเด็กดี
๔. สรุปและรายงานผลการดำเนินงานโครงการ

## ๘. ประเมินผล

๑. จากจำนวนผู้มาเข้าร่วมกิจกรรมการให้ความรู้ และผู้ได้รับบริการทันตกรรม
๒. จากผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถแปร่งฟันทำความสะอาดช่องปาก ได้อย่างถูกวิธี

## ๙. ผลผลิตและผลลัพธ์

ผู้ปกครองที่พาเด็กมารับบริการฉีดวัคซีน มีความรู้ด้านการดูแลสุขภาพช่องปากเด็กและ สามารถแปร่งฟันทำความสะอาดช่องปากเด็ก ได้อย่างถูกวิธี

## ๑๐. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้ปกครองที่พาเด็กมารับบริการฉีดวัคซีน มีความรู้ด้านการดูแลสุขภาพช่องปากเด็กและ สามารถแปร่งฟันทำความสะอาดช่องปากเด็ก ได้อย่างถูกวิธี
๒. ผู้ดูแลเด็กเห็นความสำคัญของฟันน้ำนมและสนใจดูแลสุขภาพช่องปากของเด็ก ซึ่งหากสามารถนำความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติได้จริงจะทำให้ช่วยลดโอกาสการเกิดฟันผุในฟันน้ำนม
๓. สร้างสุขนิสัยที่ดีในการดูแลสุขภาพช่องปากต่อเนื่องไปถึงในอนาคต ทั้งเด็กและผู้ปกครองสามารถทำความสะอาดช่องปากได้อย่างถูกวิธี

## ๑๑. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ลงชื่อ.....สุภา.....

(นางสาวนุศรียา เบ็ญอาหลี)

ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ

๑๓. ผู้เห็นชอบโครงการ

ลงชื่อ..... 

(นางสาวดุนนารถ ชมธวัช)  
ทันตแพทย์ชำนาญการ  
หัวหน้ากลุ่มงานทันตกรรม

๑๔. ผู้อนุมัติโครงการ

ลงชื่อ..... 

(นางสาวยุฑามาส วินดาว)  
รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะเดา



# รายงานการประชุมคณะกรรมการทำงานสาขาสุขภาพช่องปาก อำเภอสะเดา

ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๕

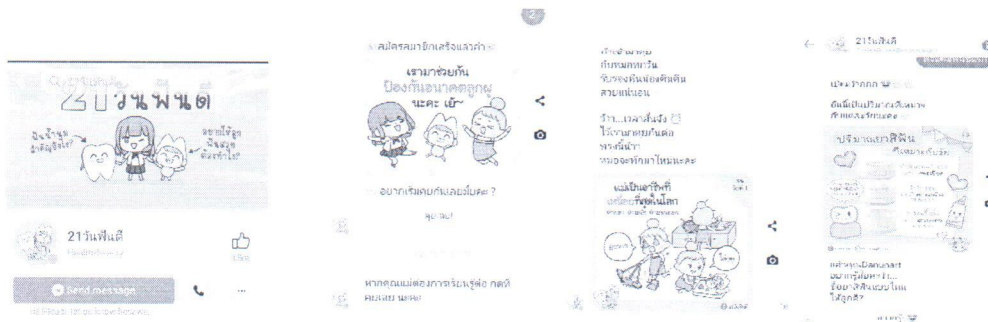
ณ ห้องประชุมพุทธรักษา โรงพยาบาลสะเดา

## ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางสาวนุชนารถ ชมธวัช	ทันตแพทย์ชำนาญการ	รพ.สะเดา
๒. นางสาวนุศรียา เบ็ญอาหลี	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	รพ.สะเดา
๓. นางสาวภัทรา มณี	จพ.ทันตสาธารณสุขชำนาญงาน	รพ.สะเดา
๔. นางสาวพุดสุข สุวรรณโณ	จพ.ทันตสาธารณสุขชำนาญงาน	รพ.สะเดา
๕. นางสาวสุรียญา หมัดเต๊ะ	จพ.ทันตสาธารณสุขชำนาญงาน	รพ.สะเดา
๖. นางสาวนุรีพะห์ มะนอสะ	จพ.ทันตสาธารณสุขชำนาญงาน	รพ.สะเดา
๗. น.ส.ไชนะ นิกาเร็ง	จพ.ทันตสาธารณสุขชำนาญงาน	รพ.สต.บ้านม่วง
๘. นางสาวมริสา บินตะสอน	จพ.ทันตสาธารณสุขชำนาญงาน	รพ.สต.โคกเนียน
๙. นางสาวเสาด๊ะ หนูหลี	จพ.ทันตสาธารณสุขชำนาญงาน	รพ.สต.ปริก
๑๐. น.ส.รุสนี หลีสะหัด	จพ.ทันตสาธารณสุขชำนาญงาน	รพ.สต.คลองแงะ

## วาระที่ ๑ แจ้งเพื่อทราบ

ชี้แจงแนวทางการดำเนินงานการใช้โปรแกรม Chatbot เพื่อให้ความรู้แก่ผู้ปกครอง ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ผ่านโปรแกรม Facebook messenger ลักษณะโปรแกรมดังนี้



## วาระที่ ๒ ทบทวนรายงานการประชุม

## วาระที่ ๓ เรื่องเพื่อพิจารณา

### แนวทางดำเนินงาน

จัดให้ความรู้ใน WCC ในโรงพยาบาลและในรพ.สต.ในเครือข่าย โดยทันตภิบาลในผู้ปกครองที่พาเด็กมารับวัคซีน หากผู้ปกครองมีโทรศัพท์แบบ Smart phone แนะนำให้ผู้ป่วยใช้โปรแกรม Chatbot ช่วยให้ความรู้และแนะนำการดูแลสุขภาพช่องปากเด็กเล็ก

ตัวชี้วัด ๑. ร้อยละ ๘๐ ของผู้ปกครองลองใช้โปรแกรม Chatbot

๒. ร้อยละ ๕๐ ของผู้ปกครองที่ลองใช้ ยังคงใช้โปรแกรม Chatbot อย่างต่อเนื่องในการดูแลสุขภาพช่องปากเด็ก อย่างน้อย ๒ เดือน หรือครบ ๒๑ วันตามที่โปรแกรมกำหนด

### การดำเนินการ

๑. ติดตามผลการดำเนินงาน ทุก ๑ เดือน โดยทันตแพทย์ที่รับผิดชอบรพ.สต.นั้น
๒. รายงานปัญหาและหาแนวทางการแก้ไขร่วมกัน

### รูประหว่างการประชุม



น.ส.สุรัญญา หมัดเต๊ะ

ผู้บันทึกรายงานการประชุม

น.ส.ดนุนารถ ชมธวัช

ผู้ตรวจสอบรายงานการประชุม