



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสะเดา อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา โทร. ๐ ๗๔๓๗ ๙๙๙๔ - ๙

ที่ สข๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การเผยแพร่ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ความไม่พึงพอใจให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบ
โรงพยาบาลสะเดา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะเดา

ด้วย คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ยของโรงพยาบาลสะเดา ได้เข้าร่วมทบทวนเรื่องความไม่พึงพอใจในคุณภาพการดูแลผู้ป่วยผ่านทาง Face Book เพื่อให้ผู้ป่วยและญาติประทับใจในการดูแลรักษา จึงได้บันทึกแบบตอบข้อร้องเรียนความไม่พึงพอใจให้แก่ผู้แสดงความคิดเห็น ตามรายละเอียดที่แนบมาด้วย เพื่อพิจารณาดังนี้

1. เพื่อทราบ
2. เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.sadaohospital.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวสุภา แก้วนวล)

ประธานคณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลสะเดา

ได้ตรวจสอบแล้วสามารถเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน www.sadaohospital.go.th หรือ สื่ออื่น ๆ ของหน่วยงานได้

(นางสาวสิริน จันทะสะเร)

ตำแหน่งเจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน

ผลการพิจารณา (v) อนุมัติ () ไม่อนุมัติ เนื่องจาก

(นางสาวยุทามาส วันดาว)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะเดา

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน :คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียนและไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลสะเดา

วัน/เดือน/ปี :๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๕.....

หัวข้อ : การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบ โรงพยาบาลสะเดา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

Linkภายนอก :

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง

สุภา แก้วนวล

ยุชามาส วันดาว

(นางสาวสุภา แก้วนวล)

(นางสาวยุชามาส วันดาว)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะเดา

วันที่..๒๙..เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

วันที่..๒๙..เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

สิริน จันทะสะเร

(นางสาวสิริน จันทะสะเร)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน

วันที่..๒๙..เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบตอบข้อร้องเรียน/ความไม่พึงพอใจ

เรื่องร้องเรียน/ความไม่พึงพอใจ ไม่พึงพอใจคุณภาพการดูแลของเจ้าหน้าที่แผนก **วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕**
อุบัติเหตุฉุกเฉิน

ฝ่าย/กลุ่มงาน ทีมดูแลผู้ป่วย และการบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล

ข้อความ กล่าวถึงการดูแลผู้ป่วยอุบัติเหตุลัมบ์รอมอเตอร์ไซด์ที่แผนกอุบัติเหตุฉุกเฉิน มีแผลฉีกขาดบริเวณ
ใบหน้า และปวดท้อง ได้รับยาฉีดบรรเทาปวด และให้นอนสังเกตอาการที่ห้องล้างตัว แพทย์และพยาบาลให้
คำแนะนำก่อนกลับบ้าน

ร้องเรียนโดย ไม่ได้ร้องเรียนแต่ญาติผู้ใช้บริการไม่พึงประสงค์ออกสื่อทาง Face book ที่ใช้นามว่า ท. เทพบุตร

ตอบข้อร้องเรียนจากข้อความข้างต้น จากข้อความดังกล่าว ทาง Admin ของโรงพยาบาลสะดวกได้ส่งต่อ
ข้อความให้ทีมดูแลผู้ป่วย และทีมบริหารความเสี่ยง เพื่อทบทวนในการพัฒนาปรับปรุงระบบการดูแลผู้ป่วยที่ได้รับ
อุบัติเหตุที่ศีรษะ หน้าอก และช่องท้อง อีกทั้งการให้คำแนะนำแก่ผู้ป่วยและญาติเพื่อคลายความสงสัย หรือวิตกกังวลและ
ลงบันทึกรับทราบการให้คำแนะนำ

ผู้ตอบข้อร้องเรียน นางฟาอิซ๊ะ หลีเส็น

วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕