



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสเศดา อำเภอสเศดา จังหวัดสงขลา โทร. ๐ ๗๔๓๗ ๕๕๙๔ - ๙  
ที่ สข๐๓๓.๓๐๑/พิเศษ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุญาตแจ้งเวียนคู่มือแนวปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงานของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสเศดา

ด้วย กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน เพื่อเป็นแนวปฏิบัติให้กับบุคลากรโรงพยาบาลสเศดา ขออนุญาตแจ้งเวียนคู่มือแนวปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงานของหน่วยงาน แก่ทุกแผนกในโรงพยาบาลสเศดาถือปฏิบัติต่อไป

กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอเสนอ ประกาศ เพื่อพิจารณาดังนี้

๑. เพื่อทราบ
๒. เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน <http://www.sadaohospital.go.th/> และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณัฐกี้รติ ชั่นนิชรุระการ)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

นักจัดการงานทั่วไป

ได้ตรวจสอบแล้วสามารถเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน <http://www.sadaohospital.go.th/> หรือ สื่ออื่นๆ ของหน่วยงานได้

(นางสาวสิริน จันทะสะเร)

เจ้าพนักงานเวชสติชนาณงาน

ผลการพิจารณา

(✓) อนุมัติ

( ) ไม่อนุมัติ เนื่องจาก .....

(นางสาวยุฑามาส วันดาว)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสเศดา

**แบบฟอร์มแนบท้ายประกาศ**  
**แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข**  
**ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข**  
**เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑**

**แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน**

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป

วัน/เดือน/ปี : ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๑

หัวข้อ : แจ้งเวียนคู่มือแนวปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงานของหน่วยงาน

Linkภายนอก : .....

หมายเหตุ : .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นายณัฐกฤษ เกียรติ ชำนิธุรธรรม)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
นักจัดการงานทั่วไป

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๑

ผู้อนุมัติรับรอง

(นางสาวสุยาดา วนดาว)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสะเดา  
วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๑

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวสิริน จันทะสะ雷)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน

๒๐ มีนาคม ๒๕๖๑

สำเนาแจ้งเวียน

เรื่อง เจตนากรณ์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน

ลำดับ	หน่วยงาน/ผู้รับ	ลายมือชื่อผู้รับ	วันที่รับเอกสาร
	ขั้น ๑ (ตีกหน้า)		
๑	งานศูนย์เปล (จุดคัดกรอง)	/9/๖๘	๒๙ พ.ค.๖๕
๒	งานห้องบัตร	กม	๒๔ พ.ค.๖๕
๓	กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค	กม	๒๙ พ.ค.๖๕
๔	ห้องจ่ายเงิน	กม ๐๙๐๓๖๔	๒๙ พ.ค.๖๕
๕	กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์ (LAB)	กม	๒๙ พ.ค.๖๕
๖	งานการพยาบาลผู้ป่วยนอก	กม /๙/๖๘	๒๙ พ.ค.๖๕
๗	กลุ่มงานการแพทย์	กม	๒๙ พ.ค.๖๕
๘	กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์	กม	๒๙ พ.ค.๖๕
	งานเวชลักษณะงานข้อมูล		
	งานพัฒนาสารสนเทศ		๒๙ พ.ค.๖๕
	ขั้น ๒ (ตีกหน้า)		
๙	งานห้องบัตร	กม	๒๙ พ.ค.๖๕
๑๐	งานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	กม/๙/๖๘	๒๙ พ.ค.๖๕
๑๑	กลุ่มงานการพยาบาล	กม	๒๙ พ.ค.๖๕
๑๒	กลุ่มงานบริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม งานการพยาบาลในชุมชน/PCC	กม	๒๙ พ.ค.๖๕
	งานอาชีวอนามัย/งานป้องกัน/งานระบบดูแล		
๑๓	กลุ่มงานรังสีวิทยา	กม	๒๙ พ.ค.๖๕
๑๔	ห้องน้ำดယา-ทำแผล	กม	๒๙ พ.ค.๖๕
	ขั้น ๓ (ตีกหน้า)		
๑๕	กลุ่มงานบริหารทั่วไป		
๑๖	- งานการเงิน		
๑๗	- งานธุรการ		
๑๘	- งานพัสดุ		
๑๙	สำนักงานผู้อำนวยการ		
	ตีกกลาง (โอนผู้ป่วยใน)		
๒๐	งานผู้ป่วยใน (ขั้น ๑)	กม	๒๙ พ.ค.๖๕
๒๑	งานผู้ป่วยใน (ขั้น ๒)	กม	๒๙ พ.ค.๖๕
๒๒	งานการพยาบาลผู้คลอด	กม	๒๙ พ.ค.๖๕
	งานการพยาบาลผู้ป่วยผ่าตัดและวิสัยญี่		
๒๓	กลุ่มงานทันตกรรม		
๒๔	งาน IC (เนตรชนก)		
๒๕	งานจ่ายกลาง	กม	๒๙ พ.ค.๖๕
๒๖	งานซักฟอก		
๒๗	งานสุขภาพจิตและยาเสพติด	กม	๒๙ พ.ค.๖๕
๒๘	งานโภชนาศัลศร์ (โรงครัว)	กม	๒๙ พ.ค.๖๕
๒๙	งานยานพาหนะ		
๓๐	งานซ่อมบำรุง	กม	๒๙ พ.ค.๖๕
๓๑	กลุ่มงานการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก	กม	๒๙ พ.ค.๖๕
๓๒	กลุ่มงานเวชกรรมพื้นบ้าน (ภายในบ้าน)	กม	๒๙ พ.ค.๖๕
๓๓	ยาน		

## แนวปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน

แนวปฏิบัติเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน จัดทำขึ้นตามมติคณะกรรมการรัฐมนตรีครั้งแรก เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากร ในหน่วยงานทุกคนไม่ว่าจะอยู่ในสถานะใดได้รับการปฏิบัติตัวอย่างความเคารพในศักดิ์ศรี และปราศจาก การถูกล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน ทุกคนต้องรับผิดชอบในการกระทำและปฏิบัติตาม แนวปฏิบัตินี้ กรมสุขภาพจิตจะสร้างและรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปราศจากการล่วงละเมิด หรือคุกคามทางเพศ ด้วยการสร้างความตระหนัก การสร้างความรู้ความเข้าใจ การกำหนดมาตรการป้องกัน และจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้น และจะดำเนินการเมื่อเกิดกรณีการร้องเรียนเรื่องการล่วงละเมิดหรือ คุกคามทางเพศอย่างทันท่วงที รวมทั้งการจัดสภาพแวดล้อมและมาตรการต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยง ที่จะทำให้เกิดการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศขึ้น

### การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ คือ

การกระทำใด ๆ หรือพฤติกรรมที่ส่อไปในทางเพศที่เป็นการบังคับ การใช้อำนาจที่ไม่พึง ประณญาด้วยว่าจาก ข้อความ ทำทาง แสดงด้วยเสียง รูปภาพ เอกสาร ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือสิ่งของ لامก่อนการเกี่ยวกับเพศ หรือกระทำอย่างอื่นในท่านองเดียวกันโดยประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่นได้รับ ความเดือดร้อนรำคาญ จนได้รับความอับอาย หรือรู้สึกว่าถูกเหยียดหยาม และให้หมายรวมถึงการติดตาม รังควานหรือการกระทำใดที่ก่อให้เกิดบรรยายคำไม่ปลดภัยทางเพศ โดยเฉพาะการสร้างเงื่อนไข ซึ่งมีผลต่อการจ้างงาน การสรรหา หรือการแต่งตั้ง หรือผลกระทบอื่นๆ ต่อผู้เสียหายทั้งในหน่วยงานรัฐ หรือเอกชน รวมถึงสถาบันการศึกษา

### พฤติกรรมที่พึงปฏิบัติเพื่อป้องกันปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ

- บุคลากรของหน่วยงานควรให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชา
- บุคลากรของหน่วยงานควรลดความเสี่ยงจากปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ เช่น แต่งกายให้เหมาะสม หลีกเลี่ยงการอยู่ในที่ลับตาหรือทำงานสองต่อสองกับผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงาน หรือมีผู้ที่ไว้อ่อนโยนด้วยในกรณีถูกเรียกเข้าพบหรือรับมอบหมายงานนอกเวลาทำงาน เป็นต้น

- บุคลากรของหน่วยงานควรช่วยสอดส่องและรายงานพฤติกรรมการล่วงละเมิด/คุกคาม ทางเพศเกิดขึ้นในหน่วยงานต่อบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งไม่ควรเพิกเฉยหากมีปัญหาดังกล่าว เกิดขึ้นกับเพื่อนร่วมงาน และควรให้คำปรึกษา รวมทั้งช่วยเหลือแก้เพื่อนร่วมงานด้วย

- ผู้บังคับบัญชาทุกระดับควรทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดี และมีน้ำที่โดยตรงในการป้องกัน ปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในที่ทำงาน

- ในกรณีผู้บังคับบัญชากระดับสูงเรียกผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานในห้อง โดยเฉพาะนอกเวลา ทำงานหรือไปปฏิบัติงานต่างจังหวัด/ต่างประเทศ แบบสองต่อสอง ให้แจ้งผู้บังคับบัญชากระดับต้นรับทราบ ก่อนทุกครั้ง

- บุคลากรควรมีจิตสำนึกรักศักดิ์ศรี ภาคภูมิใจในผลการทำงานของตนเอง เห็นคุณค่า การทำงานของตนเองมากกว่าที่จะก้าวหน้าโดยวิธีอื่น

## พฤติกรรมที่ไม่พึงปฏิบัติเนื่องจากเข้าข่ายเป็นการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ

การล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศเป็นเรื่องที่มีขอบเขตกว้างขวาง ซึ่งไม่สามารถระบุพฤติกรรมได้อย่างครอบคลุมทั้งหมด อย่างไรก็ตามให้คระหนักว่า การกระทำเกี่ยวกับเพศซึ่งผู้ถูกกระทำไม่ต้องการและมีความเดือดร้อนรำคาญ อีดอต อับอาย ดูถูกเหยียดหยาม ถือว่าเข้าข่ายการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ อาทิ

### ๑. การกระทำทางสายตา เช่น

การจ้องมองร่างกายที่ส่อไปในทางเพศ มองขอนได้กระโปรง มองหน้าอกหรือจ้องลงไปที่คอเสื้อ จนทำให้ผู้ถูกมองรู้สึกอีดอต อับอาย หรือไม่สบายใจ หรือผู้อื่นที่อยู่บริเวณดังกล่าวมีความรู้สึกเช่นเดียวกัน เป็นต้น

### ๒. การกระทำด้วยวาจา เช่น

- การวิพากษ์วิจารณ์รูปร่าง ทรงตัว และการแต่งกายที่ส่อไปทางเพศ
- การซักชวนให้กระทำการใด ๆ ในที่ลับตาซึ่งผู้ถูกกระทำไม่พึงประสงค์และไม่ต้องการ การพูดเรื่องคลอกเกี่ยวกับเพศ
- การเกี้ยวพาราสี พูดจาแหหะโผล วิจารณ์ทรงตัว การพูดจาลามก การโทรศัพท์ลามก การเรียกผู้หญิงด้วยคำที่ส่อไปทางเพศ จับกลุ่มวิจารณ์พฤติกรรมทางเพศของบุคคลในที่ทำงาน
- การสนนหนาเรื่องเพศหรือเพศสัมพันธ์ การแสดงความคิดเห็นต่อรสนิยมทางเพศ และการพูดที่ส่อไปในทางเพศ การถามเกี่ยวกับประสบการณ์ความชื่นชอบในเรื่องเพศ การสร้างเรื่องโกหก หรือการแพร่ข่าวลือเกี่ยวกับชีวิตทางเพศของผู้อื่น

### ๓. การกระทำทางกาย เช่น

- การสัมผัสร่างกายของผู้อื่น การลูบคลำ การถูไถร่างกายผู้อื่นอย่างมีนัยทางเพศ การจวยโอกาสอุดรัต จูบ การหยอกล้อโดยแตะเนื้อต้องตัว การจวยโอกาสอุดรัต และการสัมผัสทางกาย อีนิคลีฟ์ไม่พึงประสงค์ การดึงคามนา่นั่งตัก เป็นต้น
- การตามบเร้าโดยที่อีกฝ่ายหนึ่งไม่เห็นด้วย การดึงจิกัดเกินไป การต้อนเข้ามุม หรือขวางทางเดิน การยกคิ้วหลีกขวา การพิปากแบบเขียวชาน การส่งจูบ การเลียริมฝีปาก การทำท่าน้ำลายหก การแสดงพฤติกรรมที่ส่อไปในทางเพศโดยใช้มือหรือการเคลื่อนไหวร่างกาย เป็นต้น

### ๔. การกระทำอื่น ๆ เช่น

- การแสดงรูปภาพ วัตถุ และข้อความที่เกี่ยวข้องกับเพศ รวมทั้งการเปิดภาพลามก อนาจารในที่ทำงานหรือในคอมพิวเตอร์ของตน
- การแสดงออกที่เกี่ยวกับเพศ เช่น การเขียน หรือวาดภาพ หรือแสดงภาพที่ส่อไปในทางเพศในที่สาธารณะ การใช้สัญลักษณ์ ที่แสดงถึงอวัยวะเพศ หรือการร่วมเพศ การสื่อข้อความ รูปภาพ สัญลักษณ์ที่แสดงถึงเรื่องเพศทางอินเทอร์เน็ต เช่น Facebook, Line ฯลฯ เป็นต้น

### ๕. การกระทำทางเพศที่มีการแลกเปลี่ยนผลประโยชน์ เช่น

- การให้สัญญาที่จะให้ผลประโยชน์ เช่น ตำแหน่งหน้าที่การทำงาน ผลการเรียน ทุนการศึกษาดูงาน การเลื่อนเงินเดือนหรือตำแหน่ง การต่อสัญญาการทำงาน หากผู้ถูกล่วงละเมิดหรือถูกคุกคามยอมมีเพศสัมพันธ์ เช่น ขอให้ไปค้างคืนด้วย ขอให้มีเพศสัมพันธ์ด้วย หรือขอให้ทำอย่างอื่น ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องเพศ เป็นต้น

- การซ่อมแซมให้เกิดผลในทางลบต่อการจ้างงาน การศึกษา การซ่อมแซมว่าจะทำร้าย การบังคับให้มีการสัมภพทางเพศ หรือการพยายามกระทำชำเรา หรือกระทำชำเรา

สิ่งที่ควรกระทำเมื่อถูกสั่งลงโทษเมียหรือคุกกรรมทางเพศ

- แสดงออกหันที่ไว้ไม่พอใจในการกระทำของผู้กระทำ และถอยห่างจากการล่วงละเมิด หรือคุกกรรมทางเพศนั้น

- ส่งเสียงร้องเพื่อให้ผู้กระทำหยุดการกระทำ และเรียกผู้อื่นช่วย

- ปันทีกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นด้วยการบันทึกเสียง บันทึกภาพหรือภาพถ่าย หรือถ่ายรีดโคลิป (หากทำได้)

- บันทึกเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรหันที่ให้เหตุการณ์เกิดขึ้น โดยจะบันทึก วัน เวลา และสถานที่เกิดเหตุ คำบรรยายเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ชื่อของผู้งานและบุคคลที่สาม ชื่อถูกกล่าวถึง หรืออยู่ในเหตุการณ์ และรายงานผู้บังคับบัญชาที่หนีเข้าไป หรือหน่วยรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน/ของ กองมุขภาพจิต

### กระบวนการแก้ไขปัญหา

สิ่งที่ผู้ถูกคุกกรรมหรือคุกกรรมทางเพศต้องดำเนินการ

- ในกรณีที่สามารถแก้ไขปัญหาด้วยตนเองได้ ให้ผู้ร้องเรียนพูด/เขียนถึงผู้กระทำเพื่อแจ้งให้ ผู้กระทำทราบพฤติกรรมที่ไม่เป็นที่ยอมรับและร้องขอให้หยุดการกระทำ โดยผู้เสียหายอาจขอให้มีบุคคลอื่น ร่วมอยู่เพื่อพยานหรือไม่ก็ได้

- ในกรณีไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง ให้ผู้ร้องเรียนรายงานบันทึกเหตุการณ์ลงกล่าว ให้ผู้บังคับบัญชาเข้ามารับทราบ โดย膨湃ใจจะแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วันทำการ (นับแต่ได้รับ รายงาน) ว่าได้รับรายงานลงกล่าวแล้วและจะดำเนินการสืบสวนเชิงลึกหรือแจ้ง/แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้แล้วเสร็จ โดยเร็ว

สิ่งที่ผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบต้องดำเนินการ

- หัวหน้าหน่วยงานดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง จำนวน ไม่เกิน ๕ คน ประกอบด้วย ประธานคณะกรรมการที่มีค่าแห่งสูงกว่าคู่กรณี บุคคลจากหน่วยงานด้านสังกัดของคู่กรณี โดยมีตำแหน่งไม่ต่ำกว่าคู่กรณี โดยอาจมีบุคคลที่มีเพศเดียวกับผู้ร้องเรียนไม่น้อยกว่าหนึ่งคน และให้มีบุคคลที่ผู้ร้องเรียนไว้วางใจเข้าร่วมรับฟังในการสอบข้อเท็จจริงได้ หรือให้กลุ่มงานวินัยและนิติการ กองบวิชากรหน่วยงานบุคคล ดำเนินการสอบข้อเท็จจริง ทั้งนี้ ให้รายงานผลลัพธ์หัวหน้าหน่วยงานทราบ และหาก ต้องมีการคืนบัญชีให้คุณภาพงานบ้านชื่อมาลูสเนนอัลบริหาร ประกอบการดำเนินการทางวินัย

- สืบสานหาข้อเท็จจริงอย่างละเอียดรอบคอบ และกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหา/ลงโทษ ผู้กระทำได้ ให้ส่วนสัจจภัยใน ๓๐ วัน หากดำเนินการไม่เสร็จในกำหนดดังกล่าว สามารถขยายเวลาออกไปได้อีก ๓๐ วัน

### มาตรการคุ้มครองผู้ร้องทุกข์และผู้เป็นพยาน

๑. เมื่อมีการร้องทุกข์แล้ว ผู้ร้องทุกและผู้เป็นพยานจะไม่ถูกดำเนินการใดๆ ที่กระทบต่อ หน้าที่การทำงานหรือการดำรงชีวิต หากจำเป็นต้องมีการดำเนินการใดๆ เช่น การแยกสถานที่ทำงานเพื่อป้องกัน ไม่ให้ผู้ร้องทุกข์และผู้ถูกกล่าวหาพบปะกัน เป็นต้น ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ร้องทุกข์และผู้เป็นพยาน

๒. ข้อร้องขอของผู้เสียหาย ผู้ร้องทุกข์ หรือผู้เป็นพยาน เช่น การขออัยสถานที่ทำงานหรือวิธีการในการป้องกันหรือแก้ไขปัญหาดังกล่าว ควรได้รับการพิจารณาจากบุคคลหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบตามความเหมาะสม

๓. ให้การคุ้มครองผู้ร้องเรียนไม่ให้ถูกกลั่นแกล้ง

มาตรการคุ้มครองผู้ถูกกล่าวหา

๑. ในระหว่างการร้องทุกข์ ยังไม่ถือว่าผู้ถูกกล่าวหา้มีความผิด ให้ความเป็นธรรมและให้ได้รับการปฏิบัติเช่นเดียวกับบุคลากรอื่น

๒. ให้โอกาสผู้ถูกกล่าวหาในการชี้แจงข้อกล่าวหาอย่างเต็มที่ รวมทั้งสิทธิในการแสดงเอกสาร/พยานหลักฐานแก้ข้อกล่าวหา

หน่วยรับเรื่องร้องทุกข์ภายในหน่วยงาน

๑. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับของผู้กระทำ

๒. คณะผู้บริหารงานบุคคล โรงพยาบาลสละเดา

๓. คณะกรรมการหรือคณะทำงานด้านการป้องกันการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศของหน่วยงาน

ช่องทาง/วิธีร้องทุกข์ในหน่วยงาน

๑. ผู้ร้องทุกข์สามารถร้องทุกข์ได้ด้วยตนเอง

๒. ผู้ร้องทุกข์สามารถร้องทุกข์ด้วยตนเอง ทางโทรศัพท์ หรือเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้บังคับบัญชาทุกระดับของผู้กระทำ

๓. ผู้ร้องทุกข์ควรร้องทุกข์ต่อบุคคลหรือหน่วยงานหนึ่งจนกว่าจะเสร็จกระบวนการ หากไม่มีการดำเนินการใดๆ จึงร้องทุกข์ต่อบุคคลหรือหน่วยงานอื่น